

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：児童発達支援 LUPE

対象人数(保護者)16人 回答者数 9人 回収 56.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			
	⑪	療育内容の説明や報告は十分ですか。	9				
	⑫	今後の療育内容でやってほしいことはありますか。	3	2	4	現状していただいている内容を、今後も継続していただければと思います。 靴を履く、上着を脱ぐ、着るなど自立の練習も取り入れてくれると嬉しいです。 お金を使ったお買い物体験など。 定期的に新しい活動を取り入れて下さったり、自由時間も充実しているので有り難いです。お任せします。 ジャンプや階段が苦手なようなのでそのあたり、すでにやってもらってますがもう少し取り組みたら嬉しいです。	「身辺自立」に向けたご意見が多く頂きました。 今後は、活動記録の中で、具体的に身辺自立や動作などがどのように繋がっていきけるか。ご家庭で行えることはどんなことなのかをお伝えできればと思います。 現在、行っている内容の骨組みはそのまま、内容を変化させてより具体的に普段の動作につながるように意識して活動を提供できるようにしていきたいと思います。
	⑬	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があれば良いなと思いますか。	5	2	2	他の園の友達とも活動を楽しそうに参加する姿が写真で見られるので、嬉しいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			その都度説明や話し合いの時間を設けて下さるので有り難いです。	
	⑮	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				
	⑯	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5		多くはなかった気がします。でも親も忙しいのでこのくらいでちょうど良いという方もいると思います。 研修会は今のところ聞いてませんが、お迎えの際や連絡帳で家庭でやってみる取組について相談できて助かっています。	ご意見ありがとうございます。 今後は、親子運動会などの親子で参加できるイベントを企画して、交流できる場を作っていきたいと思います。
	⑰	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1		あまり話す時間はなかったかなと思います。でもアプリで様子を見れて嬉しいです。	
	⑱	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		もう少し家での様子や悩みを聞いてくれる場があると嬉しいです。こちらは毎日ギリギリで疲れ切っています。相談する場がありません。	なんでも話していける環境を作っていきたいと思います。
	⑲	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			息子がスタッフさんの事を大好きなので安心してます。	
	⑳	父母の会や、保護者会など保護者同士の交流の機会が設けられたり、家族やきょうだい同士の交流の機会が設けられるイベントがあれば良いと思いますか。	3	5	1	あれば参加したいとは思いますが、必ずという訳ではないです。	活動報告会や運動会など保護者も参加できるイベントを考えていきたいと思います。
	㉑	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	㉒	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			いつもアプリで写真など見れて嬉しいです。ありがとうございます。	
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1		HUGに掲載されている写真(個人宛の活動報告ではなく、日報的な活動報告の際に添付されているもの)につきまして、どこまでの人が閲覧できているのが気になっています。	活動報告に掲載されている写真は、利用者様は閲覧できます。 個人情報の件に関して、もう一度アンケートを実施して説明ともに、掲載への承諾を確認していきたいと考えております。
非常時等の対応	㉕	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1			
	㉖	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3			非常災害に対する訓練などの回数を増やし、今後も安心して施設が利用できるようにしていきたいと思います。
	㉗	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	㉘	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			保育園は泣くのに、LUPEの日は泣かないので嬉しいのだと思います。	
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	9				
その他	㉗	お子様の好きな遊びがあれば、意見欄にご記入下さい。(複数回答可)	9			ボール転がし、自動車を滑らせて遊ぶ、お散歩 特にありません ブランコやすべり台 ボール投げ、ごっこ遊び、トランポリン 水遊び、風船、特徴的な音楽を聞く事 外遊び、あやとり 車遊び ブラレール遊びは楽しみの様です。 跳び箱や平均台のサーキット	