

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス LUPE

対象人数(保護者)19人 回答者数 12人 回収 63.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | | | 2 | | |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく工夫された環境になっていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | ④ | 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | ⑤ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 12 | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 適切な支援の提供 | ⑥ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | ⑦ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | ⑧ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | ⑨ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | ⑩ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | ⑪ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | | | | 1 | |
| | ⑫ 療育内容の説明や報告は十分ですか。 | 12 | | | | | |
| | ⑬ 今後の療育内容でやってほしいことはありますか。 | 5 | 1 | 3 | 3 | ルーベさんでは楽しい活動をしてもらっているからお任せしてます！ 怖い、危ないの疑似体験などがあると刺激になると思います。 車や不審者など。 散歩 音楽や演劇の鑑賞ができる機会があると良いかと思いました。 | ・防災対策でも不審者への対応などを想定した取り組みを来年度は行っていきます。 ・散歩など施設外へも積極的に参加していきたいと思います。 ・音楽や演劇など芸術に触れる機会を作っていきたいと思います。できるだけ、どの曜日の利用も参加できるようにしていきたいと思います。 |
| | ⑭ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の地域の子どもと活動する機会があれば良いなと思いますか。 | 3 | 8 | 1 | | 外国の方との交流も面白いかも！ | 地域のイベントや施設など文化に触れる機会や観光地という利点を活かして活動を考えていきたいと思っています。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 保護者への説明等 | ⑮ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | |
| | ⑯ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | |
| | ⑰ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 2 | 3 | 3 | | ご家族で参加できるように親子運動会などを予定し、情報共有の機会などが作れるようにしていきたいと思います。 |
| | ⑱ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | ⑲ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 1 | | 1 | | |
| | ⑳ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | | | 2 | | |
| | ㉑ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | | | 2 | | |
| | ㉒ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | ㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | | | 2 | | |
| ㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 非常時等の 対応 | ②⑤ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | | | 3 | | |
| | ②⑥ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 1 | | 3 | | 今年度は、不審者の対応なども含め防災訓練などをわかりやすく行えるようにしたいと思います。 |
| | ②⑦ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | | 1 | |
| | ②⑧ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | | | | 3 | |
| 満足度 | ②⑨ こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | | | |
| | ③⑩ こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | 1 | | 1 | 毎週とても楽しみにしています! | |
| | ③⑪ 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 1 | | | | |
| その他 | ③⑫ お子様の好きなおやつがあれば、意見欄にご記入下さい。(複数回答可) | 10 | | | 2 | ケーキ☒ ポテトチップス 自分で作ってみる♪がもう少しあると刺激になるかなと思います。 チョコあんぱん(菓子) ブリッツ おにぎり じゃがりこ、チョコ バナナ ヨーグルト パームクーヘン等の 柔らかいお菓子 チョコレート菓子 ほしもち あまぐり ポテト スナック菓子 ポップコーン | たくさんのご意見ありがとうございます。 今後も、おやつも工夫して提供できるようにしていきたいと思っています。 |
| | ③⑬ お子様の好きな遊びがあれば、意見欄にご記入下さい。(複数回答可) | 9 | | | 3 | トミカ、Switch、YouTubeを見る、ぬいぐるみで遊ぶ ダンス かくれんぼ 出来ないけどやりたい気持ちがいっぱいです♪ 綱引き、カルタ、パズル、絵本 ボール遊び プラレール DVD鑑賞 音楽鑑賞 音楽に合わせて体操 音の出る本 幼児用月刊誌 ぬりえ お絵描き 工作 | たくさんのご意見ありがとうございます。 ご意見を頂いた内容を参考に、今後もプログラムを作っていきたいと思っています。 |